

# Brennpunkte in der Führung

## Führungskräfte mit ihren Teams leistungsfähig machen



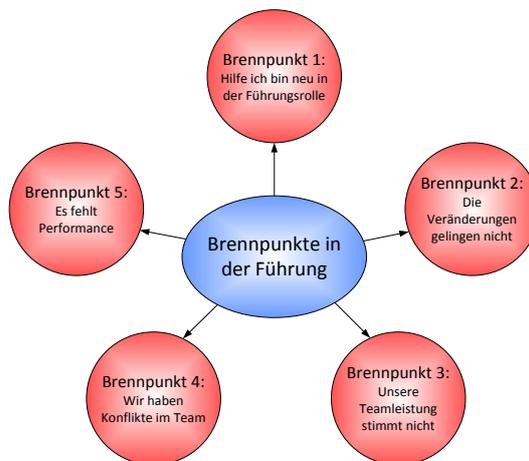
Führungskräfte müssen viele Bälle in der Luft halten. Sind sie überlastet, fällt manchmal ein Ball herunter und gerät aus dem Blickfeld. Ergebnisse werden nicht erreicht, die Teams sind nicht mehr leistungsfähig oder Konflikte entwickeln sich. Die ganz normale Überlastung? Das müssen Führungskräfte aushalten?

Viel Zeit haben sie meist nicht, um Lösungen zu finden. Wir unterstützen Führungskräfte, um für ihre aktuellen, brennenden Probleme schnelle und nachhaltige Lösungen zu finden.

### Das CONSENSUS-Menü

- **Workshops mit Führungskräften verschiedener Abteilungen:**  
Sie analysieren ihre jeweilige Situation und entwickeln Lösungen. Gleichzeitig entsteht ein Netzwerk, das die Führungskräfte auch nach den Workshops zur kollektiven Unterstützung und gegenseitigen Stärkung nutzen können.
- **Workshops mit der Führungskraft und ihrem Team:**  
Nachhaltige Lösungen für kritische Situationen erfordern die Mitwirkung der Mitarbeiter. Gemeinsam entwickeln sie Lösungen und sind mitverantwortlich für deren Umsetzung. Die Leistungsfähigkeit des Teams steigert sich.
- **Individuelles Coaching von Führungskräften:**  
Damit steht den Führungskräften eine Best-Practice-Sammlung für ihn zur Verfügung.

## Die Brennpunkte



## Die Brennpunkt-Workshops

### Brennpunkt 1: Hilfe ich bin neu in der Führungsrolle

**Ziel:** Meist kommen junge Führungskräfte gut ausgebildet in ihre neue Rolle. Trotzdem entstehen in der Praxis schwierige Führungssituationen.

Im Workshop werden die kritischen Situationen der jungen Führungskräfte analysiert und Lösungen entwickelt, um angemessen zu agieren. Die Führungskräfte erhalten Lösungen für ihren aktuellen Brennpunkt und gleichzeitig ein Modell wie sie mit künftigen Problemsituationen umgehen können.

#### Themen:

- Meine Rolle als Führungskraft: Verantwortung, Aufgaben, Verhalten, Abgrenzung
- Kommunikation in der Sandwich-Position: Übersetzen, Überzeugen, Filtern
- Selbstmanagement und Teamführung
- Konfliktmanagement



## **Brennpunkt 2: Die Veränderungen gelingen nicht (kommen nicht voran, ...)**

**Ziel:** Führungskräfte sollen auch Veränderungsmanager sein. Oft sind sie in der gleichen Situation wie ihre Mitarbeiter: der Sinn der Veränderungen ist ihnen unklar, sie haben zu wenig Information oder eigene Ängste. Da fällt es ihnen schwer, Veränderungen gut umzusetzen

Im Workshop reflektieren die Führungskräfte ihre eigene Rolle in Veränderungsprozessen. Sie identifizieren die Blockaden für gelingende Veränderungen in ihrer Abteilung und entwickeln konkrete Lösungen für ihre jeweilige Situation.

### **Themen:**

- Blockaden in Veränderungsprozessen: Unklarer Sinn, Fehlende Information, Ängste
- Die Rolle als Veränderungsmanager: Verantwortung, Aufgaben, Erwartungsmanagement
- Gesetzmäßigkeiten und emotionale Prozesse bei Veränderungen
- Kommunikation in Veränderungsprozessen: Übersetzen, Überzeugen, Filtern
- Methoden und Instrumente in Veränderungsprozessen für konkrete Situationen

## **Brennpunkt 3: Unsere Teamleistung stimmt nicht**

**Ziel:** Die Teamressourcen sind begrenzt. Trotzdem sollen ehrgeizige Ziele erreicht werden. Aber die Teamleistung reicht nicht aus. Die Führungskraft ist unzufrieden, denn eigentlich ist ein Hochleistungsteam gefragt.

Im Workshop analysieren die Führungskräfte die Teamleistung und ihren Einfluss. Sie identifizieren die Ursachen und finden Strategien und Maßnahmen, um ein Hochleistungsteam zu entwickeln.

### **Themen:**

- Merkmale von Hochleistungsteams
- Von den Abteilung-Zielen zu den Team-Anforderungen
- Steuern von lokalen und virtuellen Teams
- Managen von Teamentwicklungsprozessen
- Vom Team zum Hochleistungsteam
- Prozessgestaltung

## **Brennpunkt 4: Wir haben Konflikte im Team**

**Ziel:** Das Lösen von Konflikten im Team gehört zu den originären Aufgaben der Führungskraft. Trotzdem kann es in manchen Situationen hilfreich sein, Unterstützung von außen zu erhalten.

Im Workshop werden die Konfliktsituationen der Führungskräfte analysiert und Strategien und Vorgehensweisen zur Lösung entwickelt. Die Führungskräfte erhalten Lösungen für ihre eigene Situation und erweitern ihr Lösungsrepertoire mit den Lösungen der anderen Führungskräfte.

### **Themen:**

- Konfliktsymptome, -Ursachen, -Dynamik
- Methoden zur Konfliktbearbeitung
- Die Rolle der Führungskräfte in Teamkonflikten
- Die Energie von Konflikten produktiv nutzen
- Strategien und Maßnahmen zur Konfliktlösung

## **Brennpunkt 5: Es fehlt Performance — wir erreichen unsere Ziele nicht**

**Ziel:** Führungskräfte werden an Ergebnissen gemessen, die einen betriebswirtschaftlichen Beitrag zu den Unternehmenszielen leisten. Welches sind die Messgrößen? Welche Ursachen und Wirkungszusammenhänge beeinflussen die Ergebnisse?

Im Workshop analysieren die Führungskräfte die messbare Performance ihrer Abteilung. Sie entwickeln Prozesse und Maßnahmen, wie sie ihre Ergebnisse beeinflussen und verbessern können.

### **Themen:**

- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen der Unternehmenssteuerung
- Balanced Scorecard als Planungs- und Steuerungsinstrument
- KPIs, woran messen wir unsere Performance
- Prozesse gestalten
- Maßnahmen zum Managen der KPIs

## **Nutzen**

- Die Kompetenzen der Führungskräfte und der Teams im Umgang mit schwierigen Situationen werden nachhaltig weiterentwickelt.
- Die Brennpunkt-Workshops setzen an den Schmerzen an. In den Workshops werden schnelle, wirksame und nachhaltige Lösungen zu den Brennpunkten erarbeitet.
- Die Workshops zu Brennpunkthemen sind ein integrierter, begleitender Prozess in der Projektarbeit und sorgen nach dem Motto: „Vorsorgen ist besser als Heilen“ für positive Energie.
- Der wirtschaftliche Nutzen der Workshops lässt sich im Rahmen des Performancemanagements nachweisen.

